

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Clinica Veterinaria Strada Ovest Srl, con sede in Strada di San Pelaio, 127 – 31100 Treviso (TV), CF e P.IVA 05450270268 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali (ad es. nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo mail) (in seguito "dati") da lei comunicati durante le conversazioni telefoniche intercorse con la Clinica Veterinaria Strada Ovest Srl.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso fornito tramite prosecuzione della chiamata (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità:

- Registrazione e conservazione della telefonata per finalità di miglioramento della qualità del servizio o tutela del rapporto contrattuale.

All'inizio della chiamata l'utente sarà preventivamente avvisato della registrazione attraverso una sintetica nota informativa vocale che rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico e/o automatizzato.

I dati raccolti per la finalità a) saranno conservati per i 10 anni successivi dalla chiusura dell'anno fiscale dalla vendita.

I dati raccolti per la finalità b) (registrazioni telefoniche) saranno conservati per i 2 anni dalla data del contatto.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sistema di registrazione telefonica) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- a tutte le persone fisiche e giuridiche nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità primarie del trattamento;

5. Comunicazione dei dati

Senza Suo espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per Legge per l'espletamento delle finalità dette.

6. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà all'interno dell'Unione Europea presso sede del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantire l'espletamento del servizio/i e/o fornitura dei prodotti richiesti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Se non desidera che la chiamata venga registrata, potrà interrompere la telefonata e utilizzare canali alternativi (es. e-mail all'indirizzo posta@cvso.it o recandosi direttamente in Clinica). In ogni caso continuerà ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e ottenere la portabilità dei dati;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; e) dei soggetti interessati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero e l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione

in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi;

- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, b) al trattamento di dati personali per finalità espresse al punto 2.B;
-il periodo di conservazione dei dati;

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrai in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Clinica Veterinaria Strada Ovest Srl - Strada di San Pelaio 127 – 31100 Treviso (TV)
- una PEC all'indirizzo e-mail cvso srl@pec.it

10. Minori

Questa azienda non offre prodotti o servizi destinati a minori e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

11. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Clinica Veterinaria Strada Ovest Srl.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

12. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata richiedendola all'indirizzo e-mail posta@cvso.it oppure verificandola nel sito aziendale <https://www.clinicaveterinariastradaovest.com/>

La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende l'avvenuta presa visione della presente informativa e autorizza il trattamento dei Suoi dati da parte della nostra Società per le finalità espresse al punto 2.B), la loro comunicazione ai soggetti sopraindicati e il trattamento da parte di questi ultimi per i fini previsti.